

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS SHIPPING PROTECTION SHIP SERVICES**

---

La presente Política de Privacidad y Protección de Datos tiene por finalidad demostrar y reafirmar el compromiso irrestricto de Shipping Protection Ship Services con la privacidad y con la licitud del tratamiento de los datos personales de clientes, proveedores, prestadores de servicios y de su público interno.

El acceso a los servicios ofrecidos por Shipping Protection Ship Services presupone la lectura completa y atenta de la presente Política de Privacidad y Protección de Datos por parte del titular, otorgando expresamente su consentimiento libre, inequívoco e informado con los términos aquí estipulados para el tratamiento de sus datos personales.

### **1. INFORMACIONES GENERALES**

La Ley General de Protección de Datos (LGPD) establece reglas sobre cómo las empresas deben tratar datos personales en medios físicos o digitales, de forma segura y transparente.

Reforzando el compromiso de Shipping Protection Ship Services con la protección de los datos personales, esta Política presenta cómo se recopila, utiliza y protege la información, así como los derechos de los titulares y cómo pueden ejercerse.

Las directrices aquí establecidas se aplican a todos los colaboradores, prestadores de servicios, socios comerciales y, en lo que corresponda, a todos aquellos que lleguen a tener acceso a datos personales recibidos, custodiados o compartidos por Shipping Protection Ship Services en el contexto de sus actividades de agenciamiento marítimo.

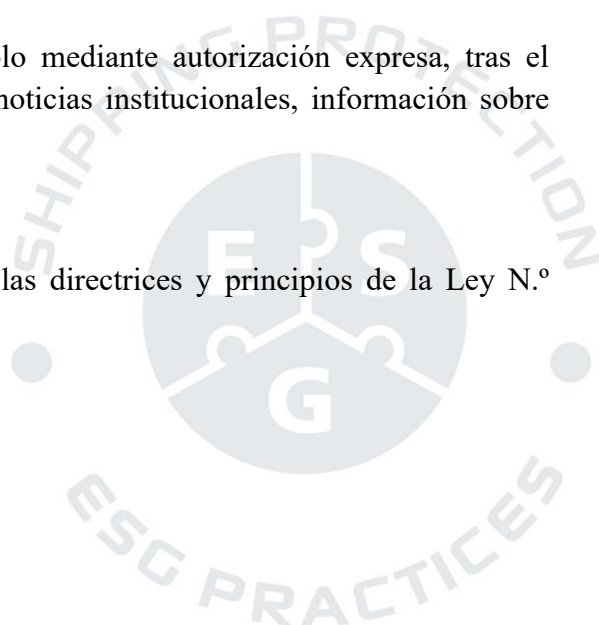
El tratamiento de datos personales puede ocurrir en situaciones que involucran contacto con la empresa, utilización de servicios, acceso al sitio web o plataforma y realización de transacciones comerciales.

Los correos electrónicos de marketing se envían solo mediante autorización expresa, tras el registro previo. En dichos correos pueden incluirse noticias institucionales, información sobre nuevos productos y otras actualizaciones.

### **2. PRINCIPIOS Y DIRECTRICES**

El uso y el intercambio de datos personales siguen las directrices y principios de la Ley N.º 13.709/2018 (LGPD), específicamente:

- Principio de la Adecuación



- Principio de la Necesidad
- Principio de la Transparencia
- Principio del Acceso Libre
- Principio de la Calidad de los Datos
- Principio de la Seguridad
- Principio de la Prevención
- Principio de la Responsabilización y Rendición de Cuentas
- Principio de la No Discriminación
- Principio de la Finalidad

Solo se recopilarán los datos estrictamente necesarios para el cumplimiento de la finalidad a la que se destinan, y el tratamiento seguirá las finalidades previamente informadas por Shipping Protection Ship Services.

Shipping Protection Ship Services no comercializa datos personales. El intercambio podrá ocurrir con empresas asociadas o del mismo grupo económico, con el objetivo de mejorar la experiencia del titular y en conformidad con los principios previstos en esta Política.

### 3. CONCEPTOS FUNDAMENTALES

Conceptos fundamentales relevantes para la comprensión de esta Política y de la LGPD, así como para el tratamiento de datos personales:

- **Controlador:** Agente responsable por la toma de decisiones acerca del tratamiento de los datos personales; en este caso, Shipping Protection Serviços Marítimos Ltda.
- **Dato Sensible:** Dato personal sobre origen racial o étnico, convicción religiosa, opinión política, afiliación a sindicato o a organización de carácter religioso, filosófico o político, dato referente a la salud o a la vida sexual, dato genético o biométrico, cuando esté vinculado a una persona natural.
- **Datos Personales:** Información relacionada con una persona natural identificada o identificable, tales como nombre, documento de identidad (RG), CPF, correo electrónico y teléfono.
- **LGPD (Ley General de Protección de Datos):** Ley N.º 13.709/2018, publicada el 14 de agosto de 2018, que regula el tratamiento de datos personales, a fin de proteger los derechos fundamentales de libertad, privacidad y el libre desarrollo de la personalidad de la persona natural. Esta Política considera la LGPD, pudiendo ajustarse para atender eventuales nuevas leyes, decretos normativos u otras normas vinculantes que lleguen a promulgarse.

- **Operador:** Agente que realiza el tratamiento de datos personales en nombre del controlador.
- **Titular:** Persona natural a quien se refieren los datos personales objeto de tratamiento.
- **Tratamiento de Datos:** Toda operación realizada con datos personales, como recopilación, producción, recepción, clasificación, utilización, acceso, reproducción, transmisión, distribución, procesamiento, archivo, almacenamiento, eliminación, evaluación, control de la información, modificación, comunicación, transferencia, difusión o extracción.

#### 4. ALCANCE

Esta Política se aplica a todos los titulares de datos tratados por Shipping Protection Ship Services, ya sea por medio del sitio web, redes sociales, contratos, socios comerciales, oficinas u otras formas de interacción. Abarca, entre otros:

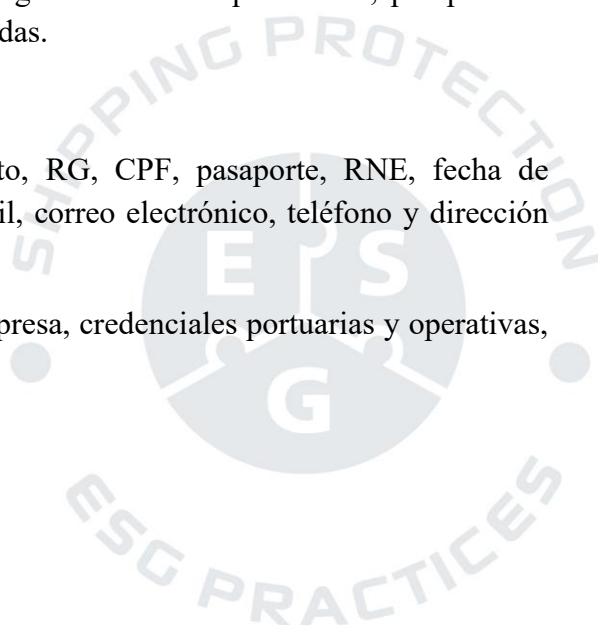
- Representantes de Armadores, Operadores de Buques, Gestores de Buques, Fletadores y Gestores de Tripulación, incluyendo sus colaboradores y tripulantes.
- Representantes de Astilleros y Empresas de Mantenimiento Naval.
- Representantes de Aseguradoras Marítimas y Empresas de Salvamento.
- Proveedores y Socios Comerciales.
- Colaboradores y prestadores de servicios directos.
- Visitantes de instalaciones físicas y de entornos digitales (sitio web, redes sociales).
- Terceros en general que, de alguna forma, tengan sus datos tratados por la empresa.

#### 5. DATOS PERSONALES RECOPIADOS Y FINALIDADES

La recopilación de información personal puede ocurrir de diferentes formas, como por medio de socios, colaboradores, acciones promocionales, portales en línea y redes sociales. También puede ocurrir por contacto directo entre el titular y Shipping Protection Ship Services, por portales públicos o por intermediación de empresas especializadas.

##### Tipos de datos recopilados:

- **Identificación y Contacto:** nombre completo, RG, CPF, pasaporte, RNE, fecha de nacimiento, nacionalidad, filiación, estado civil, correo electrónico, teléfono y dirección residencial.
- **Profesionales:** cargo o función, matrícula, empresa, credenciales portuarias y operativas, historial profesional.



- **Financieros:** datos bancarios, información de facturación y pago.
- **Salud (Sensibles):** información sobre vacunación, exámenes médicos obligatorios y otros datos exigidos por autoridades sanitarias o normas internacionales.
- **Biométricos (Sensibles):** en situaciones específicas, como exigencia para acceso a instalaciones portuarias o sistemas de seguridad.
- **Navegación y Uso:** dirección IP, tipo de navegador, tiempo de permanencia, identificadores de dispositivos, cookies y tecnologías similares.
- **Registros Operativos:** información necesaria para emisión de documentos, liberación de buques, coordinación de escalas, provisiones y servicios de agenciamiento.

#### **Finalidades del tratamiento:**

- Mejorar la atención.
- Responder a solicitudes con mayor eficiencia.
- Personalizar experiencias de usuarios.
- Mejorar productos y servicios con base en retroalimentaciones.
- Realizar promociones, concursos e investigaciones.
- Ejecutar obligaciones contractuales.
- Cumplir exigencias de autoridades portuarias, aduaneras y sanitarias.
- Atender finalidades específicas comunicadas previamente.

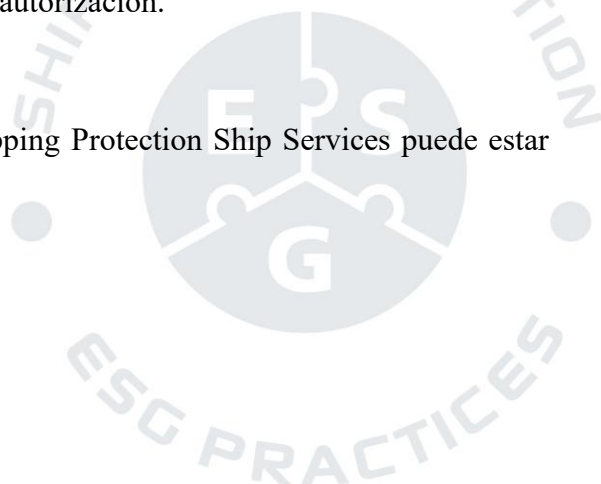
En el caso de suscripción a listas de correo, podrán enviarse comunicaciones institucionales, actualizaciones e información relacionada. La cancelación podrá solicitarse mediante las instrucciones disponibles en cada mensaje o directamente en el sitio web de la empresa.

#### **6. DATOS DE MENORES DE EDAD Y PERSONAS INCAPACES**

El tratamiento de datos personales de menores de 18 años y de personas incapaces puede ocurrir mediante consentimiento explícito del responsable legal, conforme establecido por la LGPD. Situaciones típicas incluyen la contratación de jóvenes aprendices y la concesión de beneficios a dependientes de colaboradores, siempre con la debida autorización.

#### **7. BASES LEGALES PARA EL TRATAMIENTO**

El tratamiento de datos personales realizado por Shipping Protection Ship Services puede estar fundamentado en:

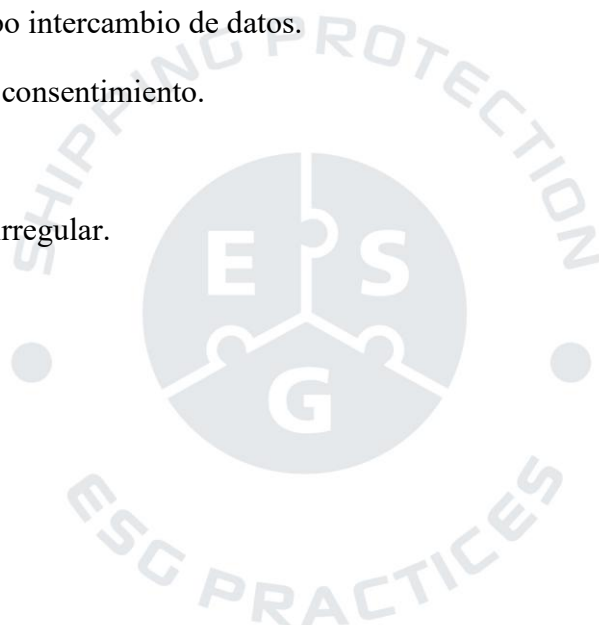


- **Consentimiento:** procesamiento realizado con base en autorización expresa, que puede revocarse en cualquier momento.
- **Ejecución de contrato:** tratamiento necesario para el cumplimiento de obligaciones contractuales.
- **Ejercicio regular de derechos:** uso en controversias civiles, consultivas y laborales, así como en la defensa de derechos.
- **Interés legítimo:** tratamiento necesario para mejora de procesos, gestión de riesgos, prevención de fraudes y comunicación operativa.
- **Obligaciones legales:** tratamiento exigido para el cumplimiento de leyes, requisitos regulatorios u órdenes judiciales y administrativas.

## 8. DERECHOS DE LOS TITULARES

En los términos de la LGPD, los titulares pueden ejercer ante Shipping Protection Ship Services los siguientes derechos:

- Confirmación de la existencia de tratamiento.
- Acceso a los datos personales.
- Corrección de datos incompletos, inexactos o desactualizados.
- Anonimización, bloqueo o eliminación de datos innecesarios, excesivos o tratados en desacuerdo.
- Portabilidad de los datos a otro proveedor de servicio o producto.
- Eliminación de datos tratados con consentimiento.
- Información sobre entidades con las cuales hubo intercambio de datos.
- Información sobre la posibilidad de no otorgar consentimiento.
- Revisión de decisiones automatizadas.
- Derecho de oposición en casos de tratamiento irregular.
- Revocación del consentimiento.



Las solicitudes deben enviarse al correo electrónico: [esg-br@shipping-protection.com](mailto:esg-br@shipping-protection.com). La empresa tendrá hasta 15 (quince) días para responder, salvo excepciones previstas por la ley.

**Determinadas solicitudes pueden no ser atendidas debido a:**

- Cumplimiento de obligación legal o regulatoria.
- Cumplimiento de obligación contractual.
- Existencia de contrato vigente y eficaz.
- Determinación legal respecto a plazos mínimos de retención.

## 9. COMPARTICIÓN DE DATOS PERSONALES CON TERCEROS

Los datos personales pueden compartirse con empresas del grupo, colaboradores, socios comerciales y autoridades públicas, incluyendo:

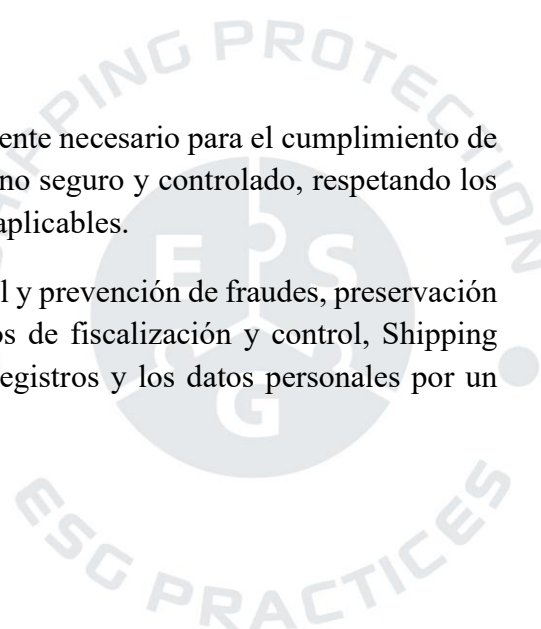
- Armadores, Operadores de Buques, Gestores de Buques, Fletadores y Gestores de Tripulación.
- Empresas de mantenimiento naval.
- Aseguradoras marítimas y empresas de salvamento.
- Receita Federal (Autoridad Tributaria), Policía Federal, Marina de Brasil, ANVISA, ANTAQ y otros organismos reguladores.
- Terminales portuarias y operadores logísticos.
- Proveedores de TI, seguridad, auditoría, contabilidad y servicios relacionados.
- Socios comerciales en operaciones conjuntas.

Los terceros autorizados deben tratar los datos conforme a esta Política, siempre bajo orientación, auditoría o exigencia legal.

## 10. PLAZO DE RETENCIÓN

Los datos personales se almacenan por el tiempo estrictamente necesario para el cumplimiento de las finalidades que motivaron su recopilación, en un entorno seguro y controlado, respetando los plazos mínimos previstos en la legislación y regulaciones aplicables.

Para fines de auditoría, seguridad de la información, control y prevención de fraudes, preservación de derechos y cumplimiento de obligaciones ante órganos de fiscalización y control, Shipping Protection Ship Services podrá mantener el historial de registros y los datos personales por un



período superior al inicialmente previsto, siempre que exista fundamento legal o normativo que justifique dicha retención.

Finalizados el plazo legal y la necesidad regulatoria o contractual, los datos personales deberán eliminarse mediante métodos seguros de descarte. Alternativamente, podrán utilizarse en formato anonimizado, exclusivamente para fines estadísticos, estudios y análisis internos, sin posibilidad de identificación del titular.

Shipping Protection Ship Services adopta medidas de seguridad de carácter técnico, administrativo y organizacional destinadas a proteger los datos personales contra accesos no autorizados, así como contra situaciones accidentales o ilícitas de destrucción, pérdida, alteración, comunicación o cualquier otra forma de tratamiento inadecuado o ilícito.

## 11. COOKIES Y CANALES DIGITALES

Shipping Protection Ship Services podrá recopilar cookies y tecnologías semejantes en sus portales, cuando corresponda, para habilitar funcionalidades esenciales, evaluar y comprender el perfil y el comportamiento de los titulares que visitan o acceden a nuestras páginas, con la finalidad de personalizar la experiencia de navegación, además de realizar prevención de fraudes. El titular puede ajustar preferencias en el navegador, consciente de que algunas funcionalidades pueden verse afectadas.

## 12. DIVULGACIÓN

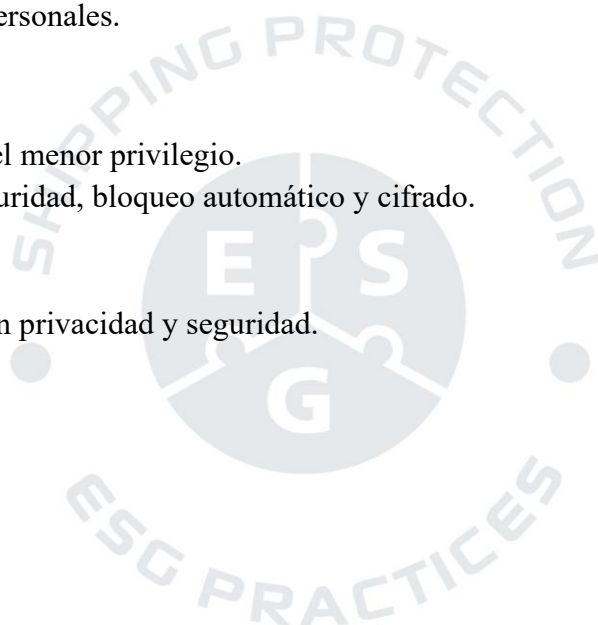
La información personal podrá divulgarse en caso de orden judicial, administrativa o contractual, o a solicitud de autoridades competentes, siempre que sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales o normativas.

## 13. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Shipping Protection Ship Services adopta medidas físicas, organizacionales, de gobernanza, cumplimiento y tecnológicas para proteger los datos personales.

### Entre las prácticas adoptadas se encuentran:

- Controles de acceso con base en el principio del menor privilegio.
- Protección de dispositivos con software de seguridad, bloqueo automático y cifrado.
- Rutinas de respaldo y planes de continuidad.
- Seguridad en comunicaciones electrónicas.
- Programas de concientización y capacitación en privacidad y seguridad.
- Práctica de escritorio y pantalla limpia.



En caso de incidentes, se tomarán todas las medidas posibles para mitigar riesgos y eventuales daños.

#### **14. GESTIÓN Y RESPUESTA A INCIDENTES DE SEGURIDAD Y FILTRACIÓN DE DATOS**

Shipping Protection Ship Services adopta un plan estructurado para la gestión y respuesta rápida a cualquier incidente de seguridad que involucre datos personales. En caso de sospecha o confirmación de filtración, acceso no autorizado u otro incidente, se tomarán las siguientes acciones:

- Evaluación inmediata del hecho para identificar la extensión, la naturaleza de los datos afectados y los titulares impactados.
- Comunicación a la Autoridad Nacional de Protección de Datos (ANPD) y a los titulares de los datos afectados, conforme determinaciones legales.
- Adopción de medidas correctivas para mitigar los riesgos y daños derivados del incidente.
- Registro detallado de todos los pasos adoptados, incluyendo informes técnicos y acciones preventivas futuras.
- Capacitación continua del equipo para garantizar la preparación en la respuesta a incidentes.

#### **15. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS**

En caso de que los datos personales se transfieran a países u organismos internacionales, Shipping Protection Ship Services asegurará que dichas transferencias ocurran en conformidad con las normas de la LGPD, garantizando un nivel adecuado de protección de datos mediante cláusulas contractuales, certificaciones u otros mecanismos legales reconocidos.

#### **16. USO DE TECNOLOGÍAS EMERGENTES**

Siempre que se utilicen tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial, para el tratamiento de datos personales, la empresa garantiza que dichas tecnologías respeten los principios de la LGPD, asegurando transparencia, seguridad y la protección de los derechos de los titulares.

#### **17. CONTACTO**

Dudas o solicitudes relacionadas con esta Política, incluyendo rectificación o eliminación de datos personales, deben enviarse al correo electrónico: [esg-br@shipping-protection.com](mailto:esg-br@shipping-protection.com).

## 18. CONSECUENCIAS DEL INCUMPLIMIENTO

El incumplimiento de esta Política de Privacidad y de las obligaciones legales previstas podrá acarrear medidas disciplinarias para colaboradores y proveedores, incluyendo advertencias, suspensión, desvinculación y responsabilidad legal, asegurando el compromiso con la protección de los datos personales y la integridad de la organización.

## 19. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA

Shipping Protection Ship Services podrá modificar esta Política de Privacidad y Protección de Datos en cualquier momento, según finalidad o necesidad, así como para adecuación a disposiciones legales o normas de fuerza jurídica equivalente, correspondiendo al titular verificar la versión actualizada siempre que acceda a los sistemas de la empresa.

Si se modifican aspectos relevantes del tratamiento de datos, Shipping Protection Ship Services informará a los titulares, con destaque específico del contenido de los cambios.

Si se producen actualizaciones en este documento que demanden nueva recopilación de consentimiento, Shipping Protection Ship Services notificará a los titulares por medio de los canales de contacto previamente proporcionados.

### Aprobación de la Dirección:

**Fecha de Aprobación:** 03/10/2025

**Nombre del Responsable:** Kledilton Cutrim Pinto

**Cargo:** Director Ejecutivo

**Firma:** \_\_\_\_\_

