

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS SHIPPING PROTECTION SHIP SERVICES

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados tem por finalidade demonstrar e reafirmar o compromisso irrestrito da Shipping Protection Ship Services com a privacidade e com a licitude do tratamento dos dados pessoais de clientes, fornecedores, prestadores de serviço e de seu público interno.

O acesso aos serviços oferecidos pela Shipping Protection Ship Services pressupõe a leitura completa e atenta da presente Política de Privacidade e Proteção de Dados pelo titular, conferindo, expressamente, sua livre, inequívoca e informada concordância com os termos aqui estipulados, para o tratamento de seus dados pessoais.

1. INFORMAÇÕES GERAIS

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) estabelece regras sobre como empresas devem tratar dados pessoais em meios físicos ou digitais, de forma segura e transparente.

Reforçando o compromisso da Shipping Protection Ship Services com a proteção de dados pessoais, esta Política apresenta como as informações são coletadas, utilizadas e protegidas, bem como os direitos dos titulares e como podem ser exercidos.

As diretrizes aqui estabelecidas aplicam-se a todos os colaboradores, prestadores de serviços, parceiros de negócio e, no que couber, a todos aqueles que venham a ter acesso a dados pessoais recebidos, custodiados ou compartilhados pela Shipping Protection Ship Services no contexto de suas atividades de agenciamento marítimo.

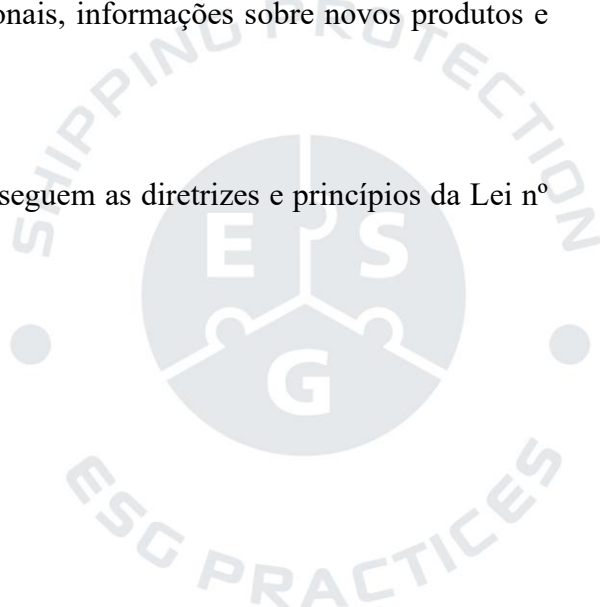
O tratamento de dados pessoais pode ocorrer em situações que envolvem contato com a empresa, utilização de serviços, acesso ao site ou plataforma e realização de transações comerciais.

E-mails de marketing são enviados apenas mediante autorização expressa, após cadastro prévio. Nesses e-mails podem ser incluídas notícias institucionais, informações sobre novos produtos e outras atualizações.

2. PRINCÍPIOS E DIRETRIZES

A utilização e o compartilhamento de dados pessoais seguem as diretrizes e princípios da Lei nº 13.709/2018 (LGPD), especificamente:

- Princípio da Adequação
- Princípio da Necessidade



- Princípio da Transparência
- Princípio do Livre Acesso
- Princípio da Qualidade dos Dados
- Princípio da Segurança
- Princípio da Prevenção
- Princípio da Responsabilização e Prestação de Contas
- Princípio da Não Discriminação
- Princípio da Finalidade

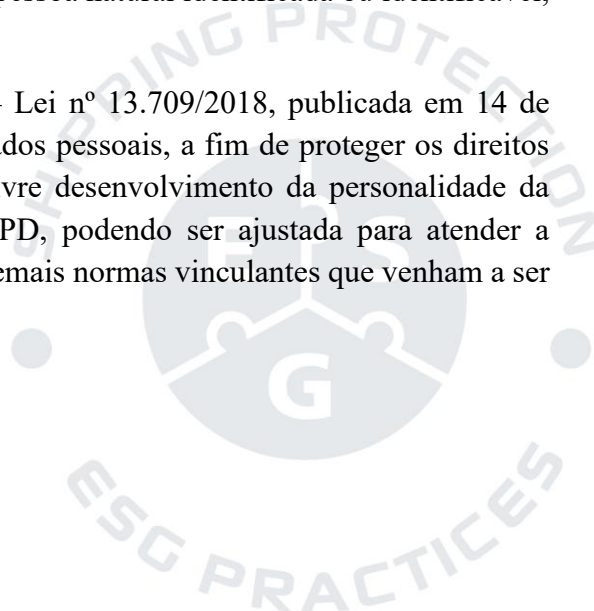
Serão coletados apenas os dados estritamente necessários para a consecução da finalidade a que se destinam, e o tratamento seguirá as finalidades previamente informadas pela Shipping Protection Ship Services.

A Shipping Protection Ship Services não comercializa dados pessoais. O compartilhamento poderá ocorrer com empresas parceiras ou do mesmo grupo econômico, visando aprimorar a experiência do titular e em conformidade com os princípios previstos nesta Política.

3. CONCEITOS FUNDAMENTAIS

Conceitos fundamentais relevantes para a compreensão desta Política e da LGPD, bem como para o tratamento de dados pessoais:

- **Controlador** – Agente responsável pela tomada de decisão acerca do tratamento dos dados pessoais; no caso, a Shipping Protection Serviços Marítimos Ltda.
- **Dado Sensível** – Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Dados Pessoais** – Informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável, tais como nome, RG, CPF, e-mail e telefone.
- **LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados)** – Lei nº 13.709/2018, publicada em 14 de agosto de 2018, que regula o tratamento de dados pessoais, a fim de proteger os direitos fundamentais de liberdade, privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural. Esta Política considera a LGPD, podendo ser ajustada para atender a eventuais novas leis, decretos normativos ou demais normas vinculantes que venham a ser promulgadas.



- **Operador** – Agente que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Titular** – Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Tratamento de Dados** – Toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

4. ABRANGÊNCIA

Esta Política aplica-se a todos os titulares de dados tratados pela Shipping Protection Ship Services, seja por meio do site, redes sociais, contratos, parceiros de negócios, escritórios ou outras formas de interação. Abrange, entre outros:

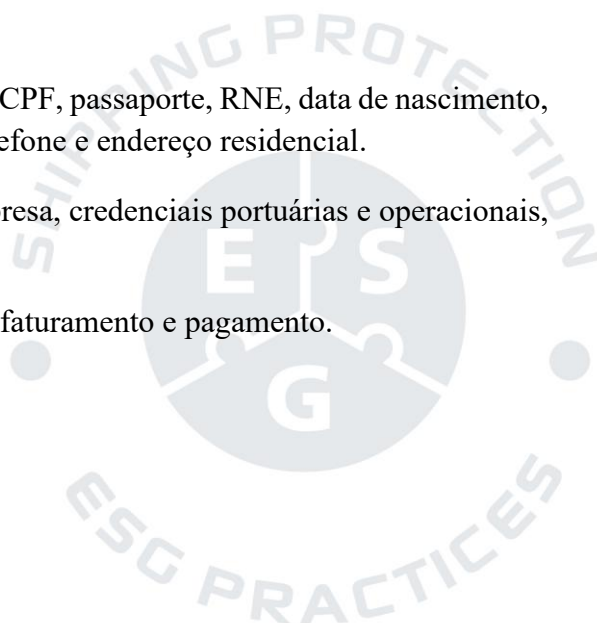
- Representantes de Armadores, Operadores de Navios, Gerenciadores de Navios, Afretadores e Gerenciadores de Tripulação, incluindo seus colaboradores e tripulantes.
- Representantes de Estaleiros e Empresas de Manutenção Naval.
- Representantes de Seguradoras Marítimas e Empresas de Salvamento.
- Fornecedores e Parceiros Comerciais.
- Colaboradores e prestadores de serviços diretos.
- Visitantes de instalações físicas e de ambientes digitais (website, redes sociais).
- Terceiros em geral que, de alguma forma, tenham seus dados tratados pela empresa.

5. DADOS PESSOAIS COLETADOS E FINALIDADES

A coleta de informações pessoais pode ocorrer de diferentes formas, como por meio de parceiros, colaboradores, ações promocionais, portais online e redes sociais. Também pode acontecer por contato direto entre o titular e a Shipping Protection Ship Services, por portais públicos ou por intermediação de empresas especializadas.

Tipos de dados coletados:

- **Identificação e Contato:** nome completo, RG, CPF, passaporte, RNE, data de nascimento, nacionalidade, filiação, estado civil, e-mail, telefone e endereço residencial.
- **Profissionais:** cargo ou função, matrícula, empresa, credenciais portuárias e operacionais, histórico profissional.
- **Financeiros:** dados bancários, informações de faturamento e pagamento.



- **Saúde (Sensíveis):** informações sobre vacinação, exames médicos obrigatórios e outros dados exigidos por autoridades sanitárias ou normas internacionais.
- **Biométricos (Sensíveis):** em situações específicas, como exigência para acesso a instalações portuárias ou sistemas de segurança.
- **Navegação e Uso:** endereço IP, tipo de navegador, tempo de permanência, identificadores de dispositivos, cookies e tecnologias similares.
- **Registros Operacionais:** informações necessárias para emissão de documentos, liberação de navios, coordenação de escalas, provisões e serviços de agenciamento.

Finalidades do tratamento:

- Melhorar o atendimento.
- Responder a solicitações com mais eficiência.
- Personalizar experiências de usuários.
- Aprimorar produtos e serviços com base em feedbacks.
- Realizar promoções, concursos e pesquisas.
- Executar obrigações contratuais.
- Cumprir exigências de autoridades portuárias, aduaneiras e sanitárias.
- Atender a finalidades específicas comunicadas previamente.

No caso de inscrição em listas de mailing, poderão ser enviadas comunicações institucionais, atualizações e informações relacionadas. O cancelamento poderá ser solicitado por meio das instruções disponibilizadas em cada mensagem ou diretamente pelo site da empresa.

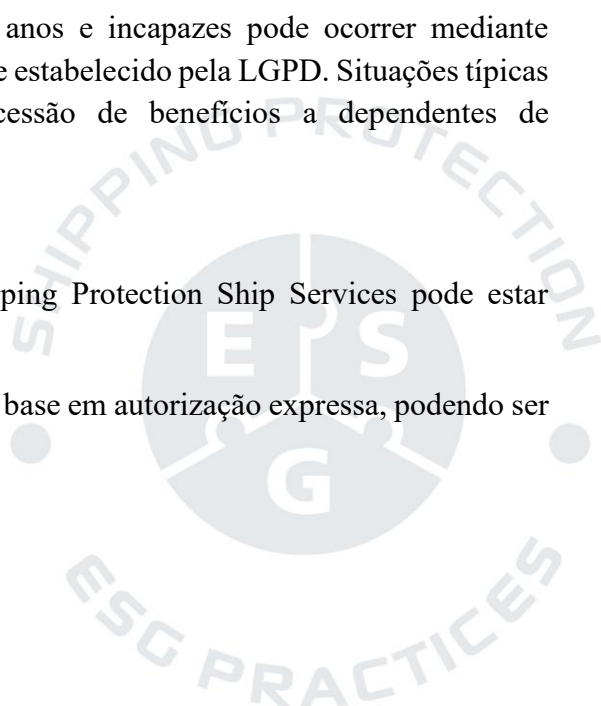
6. DADOS DE INCAPAZES E MENORES DE IDADE

O tratamento de dados pessoais de menores de 18 anos e incapazes pode ocorrer mediante consentimento explícito do responsável legal, conforme estabelecido pela LGPD. Situações típicas incluem contratação de jovens aprendizes e concessão de benefícios a dependentes de colaboradores, sempre com a devida autorização.

7. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO

O tratamento de dados pessoais realizado pela Shipping Protection Ship Services pode estar fundamentado em:

- **Consentimento:** processamento realizado com base em autorização expressa, podendo ser revogada a qualquer tempo.



- **Execução de contrato:** tratamento necessário ao cumprimento de obrigações contratuais.
- **Exercício regular de direitos:** utilização em contenciosos cíveis, consultivos e trabalhistas, bem como em defesa de direitos.
- **Legítimo interesse:** tratamento necessário para melhoria de processos, gestão de riscos, prevenção a fraudes e comunicação operacional.
- **Obrigações legais:** tratamento exigido para cumprimento de leis, requisitos regulatórios ou ordens judiciais e administrativas.

8. DIREITOS DOS TITULARES

Nos termos da LGPD, os titulares podem exercer junto à Shipping Protection Ship Services os seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento.
- Acesso aos dados pessoais.
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade.
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto.
- Eliminação de dados tratados com consentimento.
- Informação sobre entidades com as quais houve compartilhamento de dados.
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento.
- Revisão de decisões automatizadas.
- Direito de oposição em casos de tratamento irregular.
- Revogação do consentimento.

As solicitações devem ser encaminhadas para o e-mail esg-br@shipping-protection.com. A empresa terá até 15 (quinze) dias para resposta, salvo exceções previstas em lei.

Determinadas solicitações podem não ser atendidas em razão de:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.



- Cumprimento de obrigação contratual.
- Existência de contrato vigente e eficaz.
- Determinação legal quanto aos prazos mínimos de retenção.

9. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS

Os dados pessoais podem ser compartilhados com empresas do grupo, colaboradores, parceiros de negócios e autoridades públicas, incluindo:

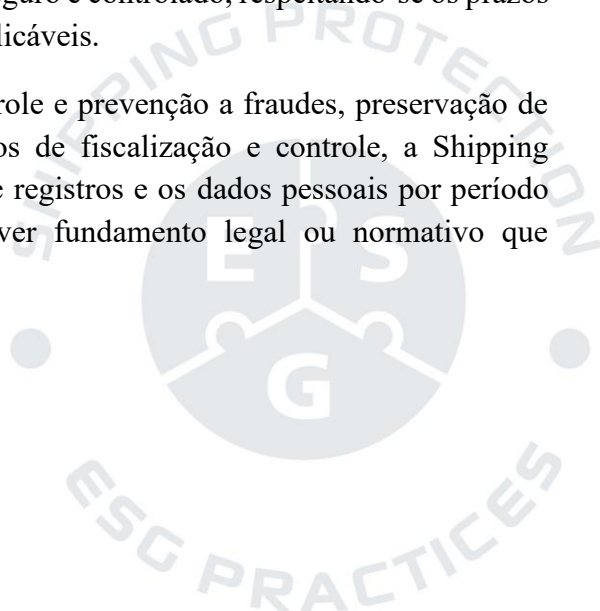
- Armadores, Operadores de Navios, Gerenciadores de Navios, Afretadores e Gerenciadores de Tripulação.
- Empresas de manutenção naval.
- Seguradoras marítimas e empresas de salvamento.
- Receita Federal, Polícia Federal, Marinha do Brasil, ANVISA, ANTAQ e outros órgãos reguladores.
- Terminais portuários e operadores logísticos.
- Fornecedores de TI, segurança, auditoria, contabilidade e serviços correlatos.
- Parceiros de negócios em operações conjuntas.

Terceiros autorizados devem tratar os dados de acordo com esta Política, sempre sob orientação, auditoria ou exigência legal.

10. PRAZO DE RETENÇÃO

Os dados pessoais são armazenados pelo tempo estritamente necessário ao cumprimento das finalidades que motivaram a sua coleta, em ambiente seguro e controlado, respeitando-se os prazos mínimos previstos na legislação e regulamentações aplicáveis.

Para fins de auditoria, segurança da informação, controle e prevenção a fraudes, preservação de direitos e cumprimento de obrigações perante órgãos de fiscalização e controle, a Shipping Protection Ship Services poderá manter o histórico de registros e os dados pessoais por período superior ao inicialmente previsto, sempre que houver fundamento legal ou normativo que justifique tal retenção.



Encerrados o prazo legal e a necessidade regulatória ou contratual, os dados pessoais deverão ser eliminados por meio de métodos seguros de descarte. Alternativamente, poderão ser utilizados em formato anonimizado, exclusivamente para fins estatísticos, estudos e análises internas, sem possibilidade de identificação do titular.

A Shipping Protection Ship Services adota medidas de segurança de caráter técnico, administrativo e organizacional destinadas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, bem como contra situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer outra forma de tratamento inadequado ou ilícito.

11. COOKIES E CANAIS DIGITAIS

A Shipping Protection Ship Services poderá coletar cookies e tecnologias semelhantes em seus portais, quando aplicável, para habilitar funcionalidades essenciais, avaliar e compreender o perfil e o comportamento dos **titulares** que visitam ou acessam nossas páginas, com a finalidade de personalizar a experiência de navegação, além de realizar prevenção a fraudes. O titular pode ajustar preferências no navegador, ciente de que algumas funcionalidades podem ser afetadas.

12. DIVULGAÇÃO

As informações pessoais poderão ser divulgadas em caso de ordem judicial, administrativa, contratual ou mediante solicitação de autoridades competentes, sempre que necessário ao cumprimento de obrigações legais ou normativas.

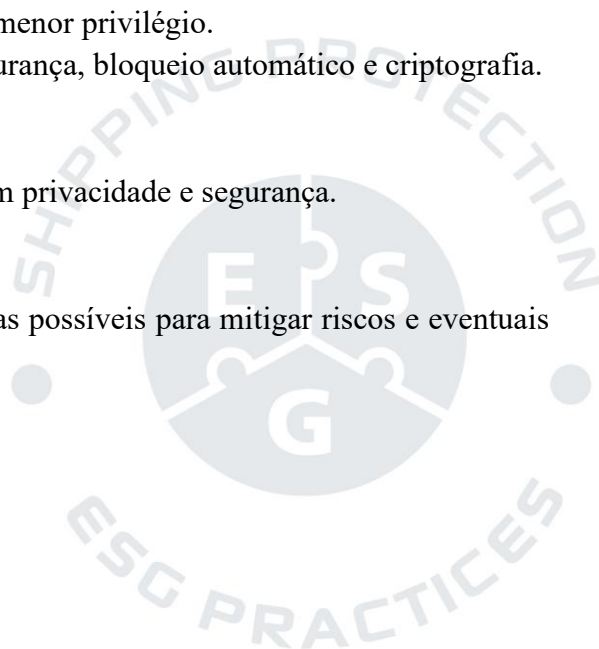
13. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Shipping Protection Ship Services adota medidas físicas, organizacionais, de governança, compliance e tecnológicas para proteger os dados pessoais.

Entre as práticas adotadas estão:

- Controles de acesso com base no princípio do menor privilégio.
- Proteção de dispositivos com softwares de segurança, bloqueio automático e criptografia.
- Rotinas de backup e planos de continuidade.
- Segurança em comunicações eletrônicas.
- Programas de conscientização e treinamento em privacidade e segurança.
- Prática de mesa e tela limpa.

Em caso de incidentes, serão tomadas todas as medidas possíveis para mitigar riscos e eventuais danos.



14. GESTÃO E RESPOSTA A INCIDENTES DE SEGURANÇA E VAZAMENTO DE DADOS

A Shipping Protection Ship Services adota um plano estruturado para a gestão e resposta rápida a qualquer incidente de segurança que envolva dados pessoais. Em caso de suspeita ou confirmação de vazamento, acesso não autorizado ou outro incidente, serão tomadas as seguintes ações:

- Avaliação imediata da ocorrência para identificar a extensão, a natureza dos dados afetados e os titulares impactados.
- Comunicação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e aos titulares dos dados afetados, conforme determinações legais.
- Adoção de medidas corretivas para mitigar os riscos e danos decorrentes do incidente.
- Registro detalhado de todos os passos adotados, incluindo relatórios técnicos e ações preventivas futuras.

Capacitação contínua da equipe para garantir a prontidão na resposta a incidentes.

15. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Caso os dados pessoais sejam transferidos para países ou organismos internacionais, a Shipping Protection Ship Services assegurará que tais transferências ocorram em conformidade com as normas da LGPD, garantindo o nível adequado de proteção dos dados, por meio de cláusulas contratuais, certificações ou outros mecanismos legais reconhecidos

16. USO DE TECNOLOGIAS EMERGENTES

Sempre que utilizar tecnologias emergentes, como inteligência artificial, para o tratamento de dados pessoais, a empresa garante que tais tecnologias respeitem os princípios da LGPD, assegurando transparência, segurança, e proteção dos direitos dos titulares.

17. CONTATO

Dúvidas ou solicitações relacionadas a esta Política, incluindo retificação ou exclusão de dados pessoais, devem ser encaminhadas para o e-mail esg-br@shipping-protection.com.

18. CONSEQUÊNCIAS DO DESCUMPRIMENTO

O descumprimento desta Política de Privacidade e das obrigações legais previstas poderá acarretar medidas disciplinares para colaboradores e fornecedores, incluindo advertências, suspensão,

desligamento e responsabilização legal, assegurando o compromisso com a proteção dos dados pessoais e a integridade da organização.

19. ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA

A Shipping Protection Ship Services poderá alterar esta Política de Privacidade e Proteção de Dados a qualquer momento, conforme finalidade ou necessidade, bem como para adequação a disposições legais ou normas de força jurídica equivalente, cabendo ao **titular** verificar a versão atualizada sempre que acessar os sistemas da empresa.

Caso sejam modificados aspectos relevantes do tratamento de dados, a Shipping Protection Ship Services informará os titulares, com destaque específico do teor das alterações.

Ocorrendo atualizações neste documento que demandem nova coleta de consentimento, a Shipping Protection Ship Services notificará os titulares por meio dos canais de contato previamente fornecidos.

Aprovação da Direção:

Data de Aprovação: 03/10/2025

Nome do Responsável: Kledilton Cutrim Pinto

Cargo: Diretor Executivo

Assinatura: _____

